

ONS PRIVACYBELEID

(TableFixr versie 02/05/2023)

Wij willen dat jij overal en altijd ons platform kan gebruiken om de beste TableFixr-content te ervaren! Omdat we ook gepersonaliseerde diensten op maat aanbieden, willen we bepaalde gegevens van jou verzamelen en gebruiken. We leggen je hier uit welke gegevens we precies nodig hebben en wat wij ermee doen.

Wie is er verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Wij zijn TableFixr, beheerd door DinnerGift BV met maatschappelijke zetel te Waversesteenweg 136, 2500 Lier ingeschreven in de KBO met nummer 0695.772.387. Dit privacybeleid geldt voor de persoonsgegevens die wij van jou verzamelen en gebruiken wanneer je onze diensten gebruikt.

Wanneer geldt dit privacybeleid?

Als culinair inspiratie platform is het onze missie om je elke keer opnieuw te laten genieten van het best mogelijke aanbod en de leukste matches met wie je gaat eten. Wij komen dus met jou en andere gebruikers in contact wanneer je een van onze digitale diensten gebruikt. Dit is niet alleen onze (mobiele) applicatie, maar ook onze website die toegang geven tot het TableFixr-aanbod. Je kan ons aanbod bekijken en zelf ook reacties, foto's en zoveel meer delen. Bovendien kan je ook restaurants opslaan in je profiel via je bucketlist, favorieten of de check-in functie. In die gevallen kunnen wij gegevens van jou verzamelen en gebruiken. Dat doen we om onze taak als culinair matching tool nog beter realiseren.

Onder dit privacybeleid vallen de diensten van zowel TableFixr en DinnerGift.

Waarom verzamelt TableFixr mijn gegevens en op welke basis?

Wij verwerken je gegevens voor de volgende doeleinden:

Onze (gepersonaliseerde) diensten aan te bieden

Om gepersonaliseerde diensten te kunnen aanbieden, hebben wij je gegevens nodig. Als je bijvoorbeeld een restaurant wilt zoeken op TableFixr, moeten wij je locatie kennen.

Bovendien kunnen we je gegevens gebruiken om je op de hoogte te houden van een gepland onderhoud aan onze onlinediensten.

Onze dienst is om jou overal en op elk moment de leukste restaurants aan te bieden. Niet iedereen vindt echter hetzelfde leuk en om dit te kunnen doen, moeten we gegevens gebruiken waaruit je (vermoedelijke) interesses blijken, leren we je kennen en kunnen we zo gepersonaliseerde voorstellen doen. Ben je een pizza lover? Of ben je eerder fan van de Midden-Oosterse keuken? Ga je toch liever chique eten? Het antwoord op deze vragen krijgen wij onder meer door je favorieten restaurants die je hebt opgeslagen.

Uiteraard vragen we eerst jouw toestemming, maar om de beste gepersonaliseerde diensten te kunnen aanbieden, hebben we een aantal gegevens nodig.

Statistische doeleinden

Wij gebruiken je gegevens ook voor statistische doeleinden, om zo het gebruik en de algemene werking van onze diensten te analyseren en verbeteren. Daarnaast helpt dit om te weten welke diensten en content voor onze gebruikers interessant en bruikbaar zijn. Door te weten wat jij en andere gebruikers bekijken, kunnen we de nodige feedback aan onze restaurants en ontwikkelaars bezorgen. Zo kunnen wij ons aanbod nog beter en relevanter voor je maken.

Soms nodigen we je ook uit om aan een enquête deel te nemen. Met deze inzichten kunnen we onze diensten en ons aanbod niet alleen voortdurend verbeteren, maar ook restaurants tonen die jou op het lijf zijn geschreven. Voordat we je gegevens verzamelen, zullen we altijd jouw toestemming vragen.

Aangepaste reclame

Heel het budget om onze taak van culinair matching tool uit te oefenen, zijn 'eigen' inkomsten. Reclame is daar een belangrijk onderdeel van. Je zal dus reclame kunnen zien wanneer je een van onze diensten gebruikt. Zo kunnen jullie ook van onze app genieten zonder hiervoor te moeten betalen!

Hierbij kan via advertentiecookies je surfgedrag op onze websites en applicaties gevolgd worden om je gebruikersprofiel samen te stellen. Dit profiel laat vervolgens toe om advertenties (die van adverteerders afkomstig zijn) op jouw voorkeuren af te stemmen. Wij beheren het gebruikersprofiel dat wordt gebruikt om je advertenties te tonen die bij jouw interesses passen. Als je bijvoorbeeld op TableFixr naar een BBQ restaurant hebt gesurft, kan in je profiel aangevuld worden dat je graag vlees eet. Op die manier kan je soms vleesgerelateerde advertenties te zien krijgen. Met andere woorden: als wij ons een beter idee kunnen vormen van welke restaurants je bezoekt of van welk type keuken je houdt, dan

kunnen wij adverteerders makkelijker aantrekken, maar worden de advertenties ook relevanter en interessanter voor jou.

Voor dit doel worden enkel gegevens die iets vertellen over je restaurantbezoek gebruikt. Persoonlijke identificatiegegevens zoals je naam die je bijvoorbeeld in je TableFixr-profiel hebt ingevuld, worden hiervoor niet gebruikt.

We zullen altijd je toestemming vragen om aangepaste advertenties te tonen. Dat doen we via de cookies-instellingen die op je scherm verschijnen wanneer je een van onze diensten gebruikt. Je kan je toestemming via dezelfde instellingen intrekken. Let wel op: je zal dan nog steeds reclame zien wanneer je onze diensten gebruikt. Die reclame zal alleen minder relevant zijn, omdat ze niet meer aan jouw (vermoedelijke) interesses aangepast zal zijn. We laten aan jou wel de keuze of je die al dan niet 'op maat' ontvangt.

Blijf op de hoogte van

Wil je als eerste op de hoogte zijn van de nieuwste features en blogs? Dan kan je je aanmelden voor onze nieuwsbrief!

Heb je geen zin meer in onze nieuwsbrieven? No hard feelings! Je kan je makkelijk uitschrijven voor onze nieuwsbrieven via de uitschrijflink onderaan elke nieuwsbrief in je mailbox.

Interactie en feedback

Wij hebben je gegevens nodig om je met ons platform te laten interageren. Je kan bijvoorbeeld reacties of reviews posten, maar ook foto's uploaden. Wat je met ons hebt gedeeld, kan soms in ons overzicht worden gebruikt. We zullen je altijd op deze mogelijkheid wijzen. Bovendien zullen we steeds je toestemming vragen of een overeenkomst met je sluiten voordat we jouw beeldmateriaal of reacties gebruiken.

Klant- en klachtenbeheer

Wij zijn erg geïnteresseerd in jouw mening! Daarom luisteren we via onze klantendienst mee zodat je mening echt een verschil maakt en we onze platform steeds opnieuw kunnen verbeteren. Dat doen we enkel met jouw toestemming en zullen hier ook naar vragen.

Klachten over ons privacybeleid kan je doorsturen naar klachtenprocedure@tablefixr.com

Misbruik opsporen en onderzoeken

Uiteraard zien wij onze gebruikers als familie en willen het liefst iedereen blindelings vertrouwen! Maar we hebben ook naar jullie de verantwoordelijkheid om kritisch te zijn. Daarom gebruiken we gegevens om misbruiken op of via ons platform te voorkomen en op te sporen. Dat doen we om illegale praktijken op ons platform te voorkomen en te bestrijden. Dat gebeurt altijd op basis van een gerechtvaardigd belang of wettelijke grondslag om deze taak op de juiste manier uit te voeren.

Welke gegevens verzamelt TableFixr van mij?

Ten eerste verzamelen wij **identificatiegegevens** van jou. Die informatie krijgen we bijvoorbeeld wanneer je je gegevens rechtstreeks aan ons meedeelt. Je deelt gegevens onder meer wanneer je een TableFixr-profiel aanmaakt. Verplicht in te vullen gegevens gebruiken wij om onze minimum dienstverlening mogelijk te maken. Niet-verplichte gegevens maken deze dienstverlening nog persoonlijker en dus beter. Zodra je deze gegevens invult, kan het zijn dat TableFixr hier ook gebruik van maakt. Niet-verplichte gegevens zijn bijvoorbeeld uw locatie. Met deze gegevens kunnen wij u restaurants bij u in de buurt voorstellen.

Ten tweede vragen we toegang tot jouw camera of foto's zodat je een profielfoto kan toevoegen.

Ten derde verzamelen wij **gegevens over je gebruik van ons platform**. Wij krijgen ook informatie over de manier waarop je het platform gebruikt. Wij kunnen bijvoorbeeld weten welke restaurants je hebt bekeken, of wanneer je onze matching tool hebt gebruikt. Dat is nuttige informatie voor ons: met die inzichten kunnen we ons platform aanpassen in functie van jouw noden en interesses. Pas dan heeft ons platform echt nut!

Dankzij die gegevens van jou en andere gebruikers kunnen wij ook beter begrijpen hoe ons platform wordt gebruikt. We krijgen bijvoorbeeld inzicht in het op-restaurant-gaan-gedrag en ontdekken welke restaurants het beoogde publiek bereiken (en welke niet). Met die informatie gaan wij aan de slag om jou en andere gebruikers een nog beter aanbod te bieden.

Om inzicht te krijgen in je gebruik van ons platform, gebruiken we zogenaamde 'cookies'. Daarover kom je meer te weten in [ons cookiesbeleid](#) . De gegevens die wij via de cookies van onze onlinediensten verzamelen, zijn logbestandgegevens en apparaatgegevens:

- Logbestandgegevens zijn bijvoorbeeld een IP-adres, geopende pagina's, muisklikken, de datum en tijd van je online verzoek, je browser, enzovoorts.
- Apparaatgegevens zijn onder andere het IP-adres, merk, type en besturingssysteem van het toestel dat je gebruikt om naar ons platform te

surfen. Met die gegevens kunnen we een ruwe inschatting van je locatie maken. Wij zullen die informatie enkel opvragen als die nuttig is voor het leveren van een relevante dienst.

Ten vierde ontvangen wij je gegevens van **sociale media**. Als je op ons platform via je account van een social media site inlogt, verzamelen wij gegevens via je profiel van dat medium. Dat kan alleen als je die sociale media sites de toestemming hebt gegeven om bepaalde, duidelijk vermelde gegevens met ons te delen. Het gaat om de basisgegevens van je profiel op die sociale media site, zoals je naam, geslacht en geboortedatum. Wij kunnen die informatie toevoegen aan je TableFixr-profiel, als die daar ontbreekt. Daarnaast kunnen we ook je vriendenlijst, je gebruik van de sociale media sites of andere openbare gegevens verwerken, als we die nodig zouden hebben om een bepaalde dienst te verlenen. Natuurlijk verzamelen wij die gegevens alleen maar als jij ze publiekelijk op een sociale media site deelt en je persoonlijke instellingen op die site dat toestaan. Als je niet wil dat je gegevens van sociale media sites worden gedeeld, kan je de instellingen op de sociale media aan te passen. Tot slot vragen we ook toegang tot je Facebook likes. Met die gegevens kunnen we restaurants voorstellen die je kan opslaan op je profiel.

Van waar haalt TableFixr mijn gegevens?

Wij verzamelen gegevens:

- Van **jou rechtstreeks**, bijvoorbeeld wanneer je een TableFixr-profiel aanmaakt of een van onze websites bezoekt.
- Van **sociaal netwerksites**, wanneer je ons daarvoor toestemming geeft en je persoonlijke instellingen van je profiel op de sociaal netwerksite in kwestie dat toelaten.

Zijn er voor mijn gegevens risico's verbonden aan TableFixr?

Hackers en virussen horen spijtig genoeg bij het internet en onbevoegd toegang tot je gegevens kunnen we daarom nooit helemaal uitsluiten. We doen er met ons super-IT-team wel alles aan om jouw gegevens op de best mogelijke manier te beschermen. Wij gebruiken de best mogelijke technologie en verschillende maatregelen om je privacy te beveiligen. Bovendien worden deze technologieën en maatregelen regelmatig onder de loep genomen zodat ons systeem zo goed mogelijk bestand is tegen de nieuwste virussen en malware.

Welke derde partijen kunnen aan mijn gegevens?

- **Dienstverleners:** Wij geven je gegevens door aan de dienstverleners waar we mee samenwerken. Zij leveren ondersteunende diensten zoals infrastructuur- of IT-diensten of het uitvoeren van betalingen op ons platform. Zij krijgen toegang tot bepaalde gegevens en informatie om hun job uit te voeren. In opdracht van ons. Zij mogen je gegevens dus nooit voor hun eigen objectieven gebruiken.
- **Aanbieders van sociale media:** Soms zal je doorverwezen worden naar sociaal netwerksites zoals Facebook of Instagram. Via die specifieke buttons kan jij informatie delen op die platformen. De knoppen die naar die sociale media sites verwijzen, worden door de sociale media zelf beheerd. Die sociale media zetten soms ook cookies op je (mobiel) toestel waardoor wij geen volledige controle hebben op de toepassingen die die bedrijven met die knoppen maken. Je kan dus best ook de gebruiksvoorwaarden en het cookies- en privacybeleid van de sociaal netwerksites door te nemen. Ons eigen privacybeleid (dit document dus) regelt enkel het gebruik van de gegevens die wij als TableFixr verzamelen. In [ons cookiesbeleid](#), kan je meer informatie vinden over hoe je cookies kan controleren.
- **Adverteerders:** TableFixr kan gegevens van je gebruik van onze diensten verzamelen om aangepaste advertenties te tonen. Adverteerders kunnen adverteren op TableFixr en zullen de resultaten van hun campagne kunnen bekijken. Daarnaast gebruiken we je gegevens, zoals wat jij en andere gebruikers bekijken ook voor statistische doeleinden die we aan onze restaurants bezorgen. Met deze inzichten kunnen zij hun aanbod nog beter en relevanter voor je maken. Voordat we je gegevens verzamelen, zullen we altijd jouw toestemming vragen.
- **Overheid en autoriteiten:** Wij geven je gegevens door aan de overheid en autoriteiten als dat wettelijk verplicht is.

Kan de automatisering waar TableFixr gebruik van maakt rechtsgevolgen hebben?

Nee hoor! We zullen je gegevens nooit gebruiken om beslissingen te nemen zonder menselijke tussenkomst die rechtsgevolgen of verregaande gevolgen voor jou kunnen hebben.

De informatie die we via verschillende bronnen ontvangen, brengen we wel samen. We krijgen onder meer gegevens van je gebruik van onze diensten en je TableFixr-profiel. Dankzij die informatie ontdekken we je (vermoedelijke) interesses en als we weten wat je leuk vindt, kunnen we je relevante restaurantsuggesties geven en gepersonaliseerde advertenties tonen.

Hoe kan ik nakijken wat TableFixr over mij weet?

Je hebt de volgende rechten, die je op grond van de Europese privacywetgeving kan uitoefenen:

Recht op inzage

Je hebt het **recht op inzage** van je gegevens. Dat betekent dat je kan nagaan welke gegevens wij van jou hebben. In de eerste plaats kan je je gegevens via je TableFixr-profiel controleren. Voor alle andere informatie die wij over jou zouden kunnen hebben en die niet met het TableFixr-profiel zijn verbonden, kan je ons via [onze Klantendienst](#) contacteren. Daar zullen we je vraag zo snel mogelijk behandelen.

Recht op rectificatie

Je hebt het **recht op rectificatie** van je gegevens. Het zou kunnen dat wij gegevens van jou hebben die niet juist of niet meer juist zijn. Ben je van adres veranderd of heb je een nieuw e-mailadres? Dan kan je je gegevens aanpassen via je TableFixr-profiel. Als het over gegevens gaat die niet met het TableFixr-profiel zijn verbonden, kan je ons via [onze klantendienst](#) vragen om foute informatie te verbeteren. We zullen je vraag dan zo snel mogelijk behandelen.

Recht op wissing

Je hebt het **recht op wissing** van je gegevens. Als je wil dat we je gegevens niet langer bewaren of gebruiken, kan je vragen om bijvoorbeeld je TableFixr-profiel en de gegevens die eraan verbonden zijn, te verwijderen. Voor alle andere gegevens kan je ons via [onze klantendienst](#) vragen ze te verwijderen of volg de [verwijderingsinstructies](#).

Let op: hierdoor zal je geen gebruik meer kunnen maken van onze gepersonaliseerde diensten! Bovendien zijn we niet altijd verplicht je gegevens te wissen wanneer je dat vraagt tenzij in wettelijk verplichte gevallen.

Recht op beperking

Je hebt het **recht op beperking** van je gegevens. Dat betekent dat wij de verwerking van je gegevens kunnen beperken. We blijven je gegevens dan wel bewaren, maar zullen het gebruik ervan inperken. Dat gebeurt bijvoorbeeld wanneer je meent dat je gegevens onjuist zijn en je niet wil dat we die gegevens nog verwerken totdat ze zijn aangepast. Je hebt dit recht ook wanneer de bewaring of het gebruik van je gegevens door ons onrechtmatig zou zijn, maar je niet zou willen dat we de gegevens verwijderen. Vragen tot de beperking van je gegevens kan je via [onze klantendienst](#) stellen. We zullen je vraag dan zo snel mogelijk behandelen.

Let op: Wij zijn niet altijd verplicht gevolg te geven aan je verzoek tenzij in wettelijk verplichte gevallen.

Recht bezwaar te maken tegen het gebruik van je gegevens

Je hebt het **recht bezwaar te maken tegen het gebruik van je gegevens**. Dat betekent dat je je kan verzetten tegen het verdere gebruik van je gegevens door ons, maar dit kan enkel wanneer je fundamentele redenen hebt die van toepassing zijn op jouw specifieke situatie. Let op: wij zijn niet altijd verplicht om hierop in te gaan.

Recht om je te verzetten

Je hebt het **recht om je te verzetten** tegen het gebruik van je gegevens voor direct-marketingdoeleinden. Daaronder valt onder meer het tonen van reclame (op onze websites of in onze apps) die aan jouw voorkeur en profiel is aangepast. Je kan dit recht reguleren via de cookiesinstellingen (lees hier [ons cookiesbeleid](#)). Je kan je ook uitschrijven voor nieuwsbrieven via je Tablefixr-profiel of de uitschrijflink onderaan elke nieuwsbrief in je mailbox.

Recht om toestemming in te trekken

Je hebt altijd het recht je **toestemming in te trekken** als de verwerking van je gegevens op basis van jouw toestemming gebeurt.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het **recht op gegevensoverdraagbaarheid**. Hiermee kan je je persoonsgegevens vlot van de ene verwerkingsverantwoordelijke naar de andere verplaatsen. Wij zijn wel niet altijd verplicht om op dit verzoek in te gaan en controleren altijd of jij wel de persoon bent die je beweerd te zijn.

Hoelang bewaart TableFixr mijn gegevens?

Wij zullen je gegevens niet langer bewaren dan nodig. Als je ervoor zou kiezen om je gegevens niet meer met ons te delen, dan zullen we je gegevens ook niet meer gebruiken. Dat gebeurt bijvoorbeeld wanneer je je voor onze nieuwsbrieven uitschrijft of wanneer je je TableFixr-profiel verwijdert. We zullen je gegevens wel nog twee jaar bewaren voor de behandeling van mogelijke klachten of juridische geschillen. We zullen dan je gegevens archiveren en zal slechts beperkt toegankelijk zijn. Na afloop van die bewaartermijn zullen je gegevens definitief verwijderd of geanonimiseerd worden.

Bij wie kan ik met verdere vragen of eventuele klachten rond privacy terecht?

Heeft dit document je vragen niet beantwoord? Dan kan je contact opnemen met [onze klantendienst](#) en zullen wij je vraag zo snel mogelijk beantwoorden.

Klachten over ons privacybeleid kan je doorsturen naar klachtenprocedure@tablefixr.com. Als je wil, kan je ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Meer informatie daarover vind je terug op hun website.

Kan dit privacybeleid veranderen?

Dit privacybeleid kan aangepast worden, als onze diensten of de wetgeving dat vragen. Ons platform streeft ernaar dynamisch en vernieuwend te zijn om elke dag opnieuw een betere dienstverlening op jouw maat te kunnen leveren. Daarom kan het altijd zijn dat we nieuwe toepassingen gebruiken waarbij we je gegevens op een andere manier zullen verzamelen of willen gebruiken. Bij belangrijke wijzigingen zullen we je toestemming wel altijd vragen als dat nodig is.

In het geval van tegenstrijdigheden of interpretatie kwesties, prevaleert de Engelse versie van de privacy policy boven elke andere versie in eender welke andere taal.

Deze Privacy Policy werd het laatst aangepast op 02 mei 2023.